| | |
|---|---|
| **ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°** *03* | |
| **Hora: 3:00 P.M.** | **Fecha: 31 DE OCTIBRE DE 2024** |
| **Lugar:** | **SALÓN COMUNAL PUERTA DEL SOL** |
| **Dependencia que Convoca:** | **UNIDAD DE ATENCIÓN 1 BARRANCABERMEJA** |
| **Proceso:** | *VEEDURIA: APERTURA DE BUZÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL*<br>*GRUPO CREATIVIDAD – UDA 1 BARRANCABERMEJA* |
| **Objetivo:** | **Realizar veeduría a los procesos llevados a cabo en el mes del grupo "CREATIVIDAD" de la Modalidad Atrapasueños UDA1 Barrancabermeja** |

**Agenda**:

1.Bienvenida

2. Socialización proceso de apertura buzón

3.Apertura Buzón

4. Registro fotográfico

5.Fin

**Desarrollo:**

Siendo las 2:00 p.m. se llevó a cabo el proceso de veeduría por parte de los representantes del Comité de Control Social del grupo CREATIVIDAD.

Se hace apertura del buzón de sugerencias, donde los niños, niñas y adolescentes -NNA, introdujeron su percepción de cómo se han sentido en el programa, esto a través de una ficha que diligenciaron.

Se procede hacer el conteo de las fichas y a socializar los hallazgos encontrados y las sugerencias de los beneficiarios.

Entre los hallazgos encontrados se evidencia:

- La Mayoría de los beneficiarios manifiestan satisfacción en los puntos evaluados

PÚBLICA

- Pocos niños manifiesta que no les gusta el refrigerio cuando es la leche.

Los integrantes manifiestan que han asistido a varios encuentros de los beneficiarios y podido verificar los siguientes aspectos:

- Los productos lácteos se encuentro en termo con hielo y bien conservados
- El panificado se encuentra en buenas condiciones y empacado
- La fruta en óptimas condiciones
- Los profesionales siempre tienen una temática preparada y el trato con los beneficiarios es amable, cordial y respetuoso.
- Se cuenta con materiales para el desarrollo de las actividades.

Los miembros del comité manifiestan estar satisfecho con la calidad de la atención.

**Decisiones**

| Compromisos / tareas | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol | Fechas |
|---|---|---|
| Realizar apertura buzón de sugerencias | Miembros del Comité de Control Social | Noviembre 2024 |
| Verificar la calidad de atención | Miembros del Comité de Control Social | Noviembre 2024 |
| Solicitar al operador más Yogurt en vez de leche | Julio César Piedrahita Puerta | 1 Noviembre 2024 |

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**






**Evidencia fotográfica en:**
**https://drive.google.com/file/d/18JbBKlWGryvJqYWceJasEvH9ijWohPhu/view?usp=drive_link**



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Se anexa registro fotográfico de la asistencia

FIRMA ASISTENTES

| Nombre | Cargo o rol / Dependencia | Entidad | Firma |
|---|---|---|---|
| DORALBA PACHECO | PRESIDENTA | CREATIVIDAD-UDA1 | Doralba Pacheco |
| ERIKA P. HERNANDEZ | SECRETARIA | CREATIVIDAD-UDA1 | Erika Hernandez. |
| JOHAN F. VILLAMIZAR | BENEFICIARIO NNA | CREATIVIDAD-UDA1 | Johan V. |
| ABRAHAM J. NOVOA | BENEFICIARIO NNA | CREATIVIDAD-UDA1 | Abraham |
| MARCOS M. VILLALOBOS | BENEFICIARIO NNA | CREATIVIDAD-UDA1 | Marcos |
| CARMEN D. NOVOA C | BENEFICIARIO NNA | CREATIVIDAD-UDA1 | carmen rosa |
| MARIA J. RONDANO R | BENEFICIARIO NNA | CREATIVIDAD-UDA1 | Maria J. |
| JULIO C. PIEDRAHITA | PSICOLOGO | UDA 1 | |
| CLAUDIA P. GONZALEZ | GESTOR DE EXPERIENCIAS | UDA 1 | |

| Próxima reunión | Fecha | Hora | Lugar |
|---|---|---|---|
| | Noviembre | Por definir | Salón Comunal |
| Colaborador que elabora el acta: | Julio Piedrahita | | |